

SYARIKAT PENERBANGAN NASIONAL Mencari Individu Dinamik

Terbang ke lebih 80 destinasi merentasi 4 benua, MALAYSIA AIRLINES percaya dalam kecemerlangan yang muktamad. Kami sedang mencari individu yang dinamik, positif dan bermotivasi tinggi untuk menyumbang kepada pertumbuhan syarikat penerbangan kami.



SERTA KAKITANGAN KABIN TERBAIK DI DUNIA (Temuduga Terbuka)

Malaysia Airlines mempelawa anda untuk menjadi sebahagian daripada kakitangan kabin kami (Pramugari). Kami menawarkan pakej gaji yang menarik berserta elaun, kemudahan perjalanan, perubatan dan lain-lain.

Kelayakan:

- Warganegara Malaysia berumur antara 18 hingga 30 tahun semasa tarikh temuduga.
- Minimum SPM atau kelulusan yang setaraf dengannya yang diiktiraf oleh Kerajaan.
- Malaysia dengan kredit dalam Bahasa Inggeris serta lulus dalam 5 subjek lain termasuk Bahasa Malaysia ATAU
- Kelayakan akademik yang lebih tinggi yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia dan fasih bertutur di dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.
- Penguasaan bahasa lain adalah satu kelebihan.
- Ketinggian (dengan berat badan yang seimbang) minimum : 157sm (wanita)
- Sihat tubuh badan dengan penglihatan baik dan tidak rabun warna.
- Memiliki personaliti dan penampilan yang menarik dan bermotivasi tinggi ke arah kecemerlangan di dalam khidmat pelanggan.

Jika anda memenuhi kelayakan di atas, sila hadir ke sesi TEMUDUGA TERBUKA KAKITANGAN KABIN KAMI seperti berikut:

STESEN	TEMPAT	TARIKH	KATEGORI
Kuala Lumpur	MALAYSIA AIRLINES ACADEMY No. 2 Jalan SS7/13, Kelana Jaya, Selangor	5 Januari 2013 (Sabtu)	Pramugari
Kota Kinabalu	LE MERIDIEN Jalan Tun Fuad Stephens Sisuran Kota Kinabalu, Sabah	12 Januari 2013 (Sabtu)	
Sarawak	MERDEKA PALACE HOTEL & SUITES Jalan Tun Abang Haji Openg, Kuching, Sarawak	19 Januari 2013 (Sabtu)	
Penang	HOTEL ROYAL PENANG No. 3 Jalan Larut, Penang	26 Januari 2013 (Sabtu)	

Waktu pendaftaran: 8.30 pagi hingga 12.00 tengah hari

Sila bawa bersama surat permohonan, resume, sijil-sijil akademik asal serta salinan yang disahkan, kad pengenalan dan gambar terbaru berukuran pasport (tidak akan dikembalikan) dan mengisi dengan lengkap Borang Permohonan Kerja Malaysia Airlines. Calon-calun dinasihatkan berpakaian kemas (kemeja-t, selipar dan seluar jeans tidak dibenarkan sama sekali). Calon wanita digalakkan memakai kebaya.

Calon yang berjaya dikehendaki menandatangani Perjanjian Ikat Jamin Latihan. Pengambilan berdasarkan kontrak selama 5 tahun. Proses temuduga ini dijangka akan mengambil masa yang panjang. Oleh itu, anda dinasihatkan bersedia untuk berada di lokasi temuduga sepanjang tempoh tersebut.

Borang Permohonan Kerja Malaysia Airlines boleh dimuat turun dari:

<http://www.malaysiaairlines.com/my/en/careers/join-us.html>

AGEN PERKHIDMATAN LAPANGAN TERBANG (Airport Services Agent) (Temuduga Terbuka)

Kelayakan:

- Warganegara Malaysia berumur antara 18 hingga 35 tahun semasa tarikh temuduga.
- Minimum SPM atau kelulusan yang setaraf dengannya yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia dengan kredit Bahasa Inggeris serta lulus dalam 3 subjek lain termasuk Bahasa Malaysia ATAU
- Kelayakan akademik yang lebih tinggi yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia dan fasih bertutur di dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.
- Penguasaan bahasa lain adalah satu kelebihan.
- Memiliki personaliti yang positif dan penampilan yang menarik dan bermotivasi tinggi.
- Minat yang tulen dalam perkhidmatan pelanggan.
- Celik komputer.
- Berupaya berdikari dan bertanggungjawab terhadap tugas kerja.

Jika anda memenuhi kelayakan di atas, sila hadir ke sesi TEMUDUGA TERBUKA AGEN PERKHIDMATAN LAPANGAN TERBANG (AIRPORT SERVICES AGENT) seperti berikut:

STESEN	TEMPAT	TARIKH
Kuala Lumpur	MALAYSIA AIRLINES ACADEMY No. 2 Jalan SS7/13, Kelana Jaya, Selangor	2 Februari 2013 (Sabtu)

Waktu pendaftaran: 8.30 pagi hingga 12.00 tengah hari

Sila bawa bersama surat permohonan, resume, sijil-sijil akademik asal serta salinan yang disahkan, kad pengenalan dan gambar terbaru berukuran pasport (tidak akan dikembalikan) dan mengisi dengan lengkap Borang Permohonan Kerja Malaysia Airlines. Calon-calun dinasihatkan berpakaian kemas (kemeja-t, selipar dan seluar jeans tidak dibenarkan sama sekali). Calon wanita digalakkan memakai kebaya.

Proses temuduga ini dijangka akan mengambil masa yang panjang. Oleh itu, anda dinasihatkan bersedia untuk berada di lokasi temuduga sepanjang tempoh tersebut.

Borang Permohonan Kerja Malaysia Airlines boleh dimuat turun dari:

<http://www.malaysiaairlines.com/my/en/careers/join-us.html>

AGEN PUSAT PANGGILAN (Permohonan Bertulis)

Bidang kerja:

- Memastikan semua panggilan masuk yang diterima dijawab dengan segera, cekap dan profesional sebagai satu Piawai Pusat Panggilan kualitatif.
- Menjawab panggilan daripada pelanggan secara profesional dan berpotensi menukar panggilan bagi menjaga penjualan.
- Memadankan kehendak pelanggan dengan produk dan perkhidmatan yang sedia ada.
- Mengenalpasti keperluan pelanggan dengan cepat, cekap dan dapat membimbing dengan memberi maklumat yang berkaitan dan tepat.

Kelayakan:

- Warganegara Malaysia berusia antara 18 hingga 35 tahun
- Kelayakan minimum: Pemegang Diploma atau kelayakan yang lebih tinggi dengan kredit dalam Bahasa Inggeris & Bahasa Malaysia pada peringkat SPM.
- Perwatakan yang dinamik dan kemahiran berkomunikasi yang baik.
- Sopan dan cekap dalam menyediakan perkhidmatan eksklusif kepada pelanggan.
- Fasih Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.
- Keupayaan untuk bertutur dalam bahasa-bahasa lain adalah satu kelebihan.
- Mempunyai pengalaman dan kemahiran dalam persekitaran pusat panggilan adalah satu kelebihan.
- Mesti celik komputer
- Mesti bersedia bekerja dalam kitaran syif 24 jam.

Sila hantarkan permohonan Agen Pusat Panggilan dengan biodata lengkap dan salinan sijil-sijil kelayakan yang berkaitan ke alamat :

MALAYSIA AIRLINES

Pengurus Pengambilan, Jabatan Sumber Manusia (Operasi)
Tingkat 1, Bangunan Pentadbiran 4, Kompleks MAS B
Lapangan Terbang Sultan Abdul Aziz Shah, 47200 Subang, SELANGOR

ATAU

Emel: recruitment@malaysiaairlines.com

Sila nyatakan "Agen Pusat Panggilan" pada sudut sebelah kiri bahagian atas sampul surat anda. Semua permohonan hendaklah sampai kepada kami pada atau sebelum **31 Januari 2013**.

HANYA CALON-CALON YANG DISENARAI PENDEK SAHAJA YANG AKAN DIHUBUNGI.

malaysiaairlines.com

